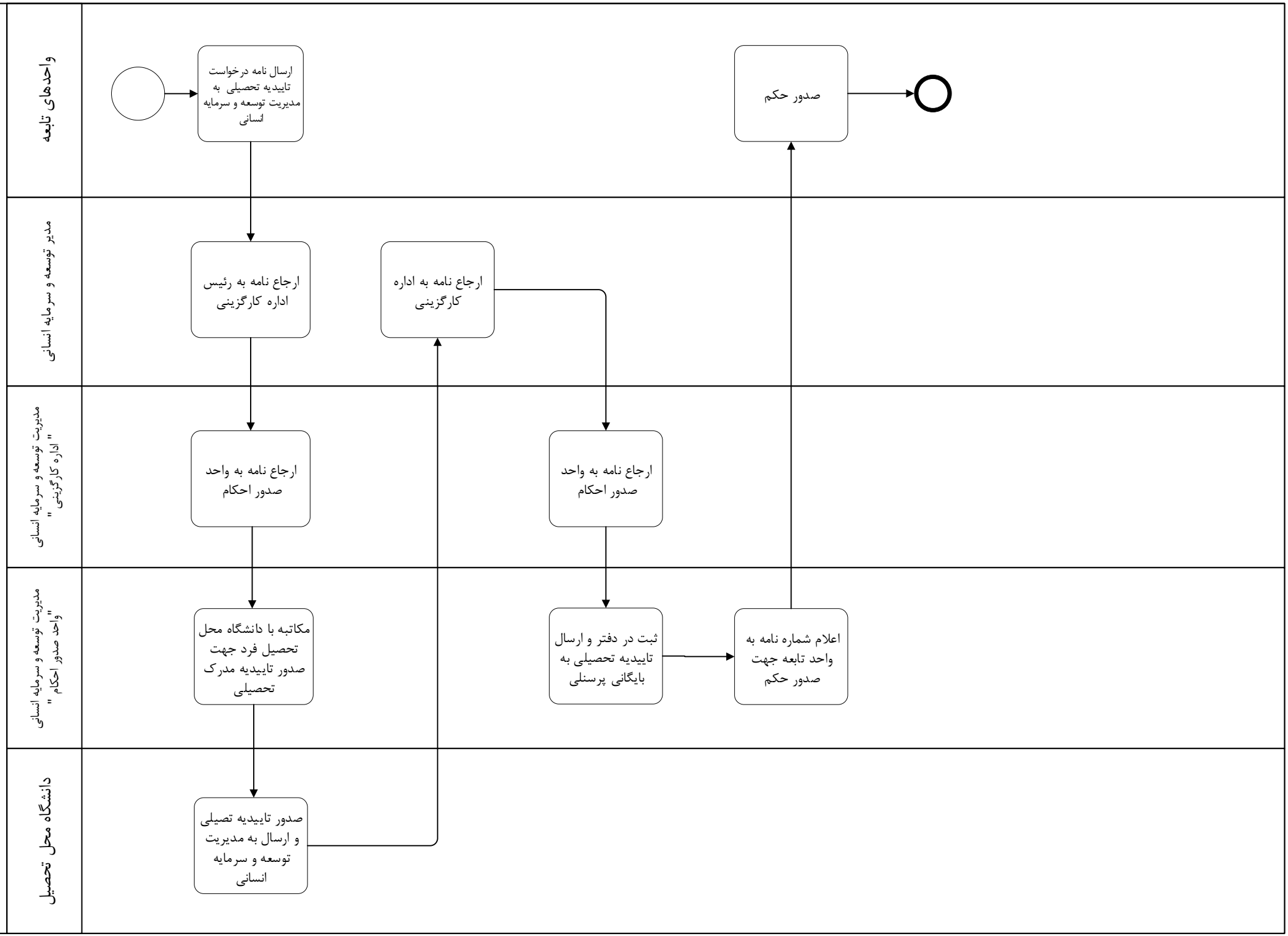فرآیند درخواست تأییدیه تحصیلی کارکنان جهت اعمال مدرک تحصیلی